PROVENTUS HAUSTECHNIK

Proventus Haustechnik GmbH
Hardtgasse 7
A-1190 Wien

Tel.: +43 1367 58 79
Mob.: +43 664 42 61 400

Site: www.proventus-haustechnik.at
Mail: office@proventus-haustechnik.at

Wartungsvereinbarung

abgeschlossen zwischen der

Proventus Haustechnik GmbH

und

Firma*	
Titel	
Name	
Adresse	
Plz. / Ort	
Rufnummer	
E-Mail	

Gerätedaten	
Hersteller	
Typ	
Seriennummer	
in Betrieb seit	
Anmerkung	
Servicetechniker	

Rechnungsadresse	

* Nur von Unternehmen / Firmen auszufüllen, sofern von obiger Adresse abweichend

Die Vorteile Ihrer Vereinbarung mit Proventus Haustechnik GmbH

- Kostenersparnis durch Pauschalpreise
  - ✔ Keine regulären Wartungskosten
  - ✔ Kein Überstundenzuschlag
  - ✔ Keine Anfahrtskosten*
  - ✔ Keine Arbeitskosten*
- Garantie & Gewährleistung
  - ✔ 1 Jahr Garantie auf Abgaswerte
  - ✔ Garantie auf Arbeits- und Wegzeit
- Zusatzleistungen
  - ✔ Reparaturen innerhalb 24h (Umkreis 25km)
  - ✔ Bei Störungen 50% Notdienst-Verrechnung
  - ✔ Jährliche Erinnerung an den Wartungsservice
  - ✔ Protokollierung sämtlicher Tätigkeiten u. Geräte

Pauschalpreise	
☐ *Gaskonvektor*	€ 100,-
☐ *Gas-Brennwertgerät*	€ 160,-
☐ *Gas-Heizwertgerät*	€ 130,-
☐ *Gasherd*	€ 100,-
☐ *Gas-Speicher*	€ 160,-
☐ *Durchlauferhitzer*	€ 100,-
☐ *Abgasmessung*	€ 48,-

HINWEIS

- Das erforderliche Spezialfett und Kleinteile wie Dichtungen bis 6/4", für die Wartung von Geräten sind, wenn nicht anders angegeben, im Wartungspreis inbegriffen.
- Wartungsintervall 12 Monate

PROVENTUS HAUSTECHNIK

Proventus Haustechnik GmbH
Hardtgasse 7
A-1190 Wien

Tel.: +43 1367 58 79
Mob.: +43 664 42 61 400

Site: www.proventus-haustechnik.at
Mail: office@proventus-haustechnik.at

Leistungsumfang und Bedingungen

Die Wartungsvereinbarung umfasst die jährliche Inspektion des genannten Gerätes zu oben angeführten Pauschalpreisen pro Gerät (in EUR inkl. MwSt.) Erforderliche Ersatzteile sind in den genannten Preisen nicht enthalten. Weiters verstehen sich die Preise für Einsatzgebiete in Wien und Umgebung (max. Anfahrtszeit 1std.)

1) Proventus Haustechnik GmbH leistet Gewähr für die einwandfreie Ausführung der Arbeiter gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und Vorgaben.
2) Nach durchgeführter Wartung verrechnet Proventus Haustechnik GmbH - unabhängig vom Vorliegen eines Gewährleistungsfalls – für eine Dauer von * 3 Monaten keine Kosten für Arbeits- und Fahrtkosten bei einer Gerätestörung. *
3) Das Wartungsintervall ist geräteabhängig und richtet sich nach gesetzlichen Anforderungen oder Herstellerempfehlung.
4) Außerhalb der Normalarbeitszeit (Mo. – Fr. von 08:00 – 16:30 Uhr) an Samstag, Sonn- und Feiertagen werden keine Wartungen durchgeführt.
5) Für Störungseinsätze außerhalb der Normalarbeitszeit verrechnet Proventus Haustechnik GmbH einen Zuschlag auf die Arbeitszeit gemäß aktuellem Tarifblatt für Notdienste. Erforderliche Materialen werden gesondert verrechnet.
6) Die Abgasmessung muss zusätzlich (gegen Entgelt) beauftragt werden.
7) Wird zur Durchführung der Wartung unter erschwerten Rahmenbedingungen (Bspw. Gerät schwer zugänglich, etc.) Zusatzpersonal benötigt, wird der Dienstleister den Leistungsempfänger darüber vorab informieren und die Leistungserbringung unter Verrechnung der damit verbundenen zusätzlichen Kosten als Mehraufwand für Dienstleistungen zusätzlich anbieten
8) Der Dienstleister (Proventus Haustechnik GmbH) übernimmt keine Haftung für Schäden, die an der Heizungsanlage durch Heizungswasser entstehen. Proventus Haustechnik GmbH übernimmt ferner keine Haftung für Schäden, die durch Feuer, Bruch, Einfrieren, Korrosion von Heizkesseln, Heizkörpern, Zuleitungen und dergleichen oder durch Wassereinbruch entstehen, außer es hat solche Schäden schuldhaft verursacht. Weiters übernimmt der Dienstleister keine Haftung für Schäden durch höhere Gewalt, unsachgemäße Bedienung, Beschädigung durch äußere Einwirkungen, Stromausfall, Stromschwankungen, Über-/Unterspannung, mangelhaften Wasser - zu- und -ablauf sowie für Schäden, die durch den Einbau von oder den Anschluss an Teile oder Geräte, die nicht Gegenstand der Wartungsvereinbarung sind, entstehen.

Datenschutz und Datenverarbeitung

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass seine in der Wartungsvereinbarung angeführten und im Zuge der Durchführung der Wartungen anfallenden Daten (das sind Firma bzw. Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) von Proventus Haustechnik GmbH zur Organisation bzw. Durchführung der Wartung verarbeitet werden. Der Kunde stimmt zu, dass Proventus Haustechnik GmbH ihn zur Befragung über die Zufriedenheit mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen und zur Information über neue Produkte und Dienstleistungen anrufen oder per Post oder Email kontaktieren kann und dafür seine in der Wartungsvereinbarung angeführten und im Zuge der Durchführung der Wartungen anfallenden Daten verarbeiten darf. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit schriftlich oder per E-Mail gegenüber dem Dienstleister Proventus Haustechnik GmbH widerrufen werden, wobei ein Widerruf keine Auswirkung auf die Erfüllung der Wartungsvereinbarung hat.

Die Wartungsbedingungen gelten für unbestimmte Zeit. Ihre Geltung kann unter Einhaltung einer zweimonatigen Frist zum 30.06. und 31.12. eines Jahres aufgekündigt werden. Beide Parteien verzichten auf eine Kündigung vor Ablauf des ersten Jahres ab Vertragsabschluss. Bei Besitzwechsel oder Ortsveränderung des Gerätes sowie bei Wartung des Geräts durch ein anderes Wartungsunternehmen als Vaillant können die Wartungsbedingungen ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden.

PROVENTUS
HAUSTECHNIK

Proventus Haustechnik GmbH
Hardtgasse 7
A-1190 Wien

Tel.: +43 1367 58 79
Mob.: +43 664 42 61 400

Site: www.proventus-haustechnik.at
Mail: office@proventus-haustechnik.at

Ort, Datum _____

Proventus Haustechnik GmbH	Kunde/Besitzer/Eigentümer
Unterschrift	Unterschrift